

# Golf von Neapel

Bella Amalfitana

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

07. – 14.  
OKTOBER  
2021

## GUT ZU WISSEN:

- ✦ Transfer aus dem Geschäftsgebiet der Bank zum Flughafen Frankfurt und zurück inklusive
- ✦ Majestic Palace Hotel\*\*\*\*: Standorthotel mit Blick auf den Golf von Neapel und dem Zentrum von Sorrent in Laufweite
- ✦ Abwechslungsreiches Ausflugsprogramm: malerisches Sorrent mit Verkostung typisch regionaler Produkte auf einem Landgut, die zauberhafte Amalfiküste, die faszinierenden Ausgrabungen von Pompeji, pulsierendes Neapel

 **Volksbank Berg eG**



## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag – 07.10.2021: Flug nach Italien (ca. 55 km // A)

Geplanter Flug vormittags vom Flughafen Frankfurt nach Neapel. Auf der Fahrt zu unserem Hotel gewinnen wir bereits die ersten Eindrücke von dieser liebenswerten Region. Inmitten üppiger Zitronen- und Orangenplantagen liegt das Städtchen Sorrent reizvoll auf einem steilen, ca. 50 m hohen Tuffsteinfelsen über dem Meer. Übernachtung im Ortsteil Sant'Agnello. (7 ÜN)

### 2. Tag – 08.10.2021: Sorrent mit Landgutbesuch (ca. 25 km // F, I, A)

Rundgang in Sorrent mit Besuch der Kathedrale und des bezaubernden Kreuzgangs des Klosters San Francesco. Durch die engen Gassen mit zahlreichen schönen Geschäften und Cafés erreichen wir den Stadtpark von Sorrent mit exotischen Pflanzen und einem herrlichen Ausblick auf den Golf von Neapel und den Vesuv. Danach zeigt uns die Bäuerin auf dem Landgut Le Colline di Sorrento die Herstellung des bekannten Mozzarellas und wir dürfen uns anschließend vom feinen Geschmack des Käses mit

Tomaten, Salami, Brot und Wein selbst überzeugen. Auch der für die Region typische Zitronenlikör „Limoncello“ darf dabei nicht fehlen. Der restliche Nachmittag steht für eigene Aktivitäten zur freien Verfügung.

### 3. Tag – 09.10.2021: frei oder fakultativ: Capri (ca. 20 km// F, A)

Wenn bei Capri die rote Sonne im Meer versinkt: Heute haben wir Gelegenheit, einen viel besungenen und viel besuchten Ort zu entdecken. Wir besuchen die wohl schönste Insel im Golf von Neapel: Capri. Auf der „Schönen Liegenden“ erwartet uns ein Tag in wunderbarer Atmosphäre. Zunächst besuchen wir die Villa San Michele im höher gelegenen, orientalisches anmutenden Anacapri. Diese elegante Villa im neoklassizistischen Stil beherbergt heute ein Museum mit einer Sammlung an antiken Möbeln und Kunstwerken sowie archäologischen Fundstücken des schwedischen

Arztes und Schriftstellers Axel Munthe. Am Nachmittag lernen wir den Hauptort Capri mit seinen verwinkelten Gassen und dem botanischen Kleinod, den Augustusgärten kennen. Von hier genießen wir fantastische Ausblicke auf die Küste und die berühmten Faraglioni.

### 4. Tag – 10.10.2021: Pompeji und Vesuv (ca. 100 km // F, A)



Der heutige Tag führt uns zunächst zu den berühmten Ausgrabungen von Pompeji. Die einst blühende Provinzhauptstadt wurde beim Ausbruch des Vesuvs im Jahre 79 n. Chr. unter einer meterhohen Asche- und Bimsschicht begraben. Die gut erhaltenen, wieder freigelegten Ruinen stellen ein großartiges Zeugnis altrömischer Architektur und Wohnkultur dar: Wir sehen u.a. das Forum, das Theater und einige Wohnbauten mit beeindruckenden Mosaiken und Wandmalereien und fühlen uns in den Alltag im antiken Rom

zurückversetzt. Am Nachmittag besteigen wir vom Busparkplatz aus (ca. 1.000 m hoch gelegen) den Rand des 1.277 m hohen Vesuvs, des einzigen zeitweise noch tätigen Vulkans des europäischen Festlandes. An den Innenwänden des berühmten Doppelvulkans kann man schön die verschiedenen Gesteinsschichten erkennen und von Zeit zu Zeit auch das ein oder andere Rauchwölkchen.

### 5. Tag – 11.10.2021: frei oder fakultativ: Montecassino und Caserta (ca. 300 km // F, A)

Dieser Tag steht für eigene Aktivitäten zur freien Verfügung. Wer möchte, kann an einem Ausflug zur Benediktinerabtei Montecassino teilnehmen. Das Kloster wurde im Zweiten Weltkrieg bis auf die Grundmauern zerstört, in der Nachkriegszeit auf Grundlage der alten Baupläne wiederaufgebaut. Das Mutterkloster der Benediktiner zählt zu den bedeutendsten christlichen Klöstern der Welt und bietet uns einen wunderbaren Blick auf die umliegende Landschaft. Auf dem Rückweg geht es zur Reggia di Caserta, zum barocken Königspalast der



# Golf von Neapel

„Neapel sehen und sterben“ – schon Goethe befand, man müsse die Schönheit der Stadt am Vesuv einmal im Leben gesehen haben. Der Golf von Neapel hat noch vieles mehr zu bieten: das malerische Städtchen Sorrent mit seinen engen Gassen; die Küstenstraße „Amalfitana“ und ihre unvergesslichen Panoramen; die zum Leben erweckte altrömische Kultur in Pompeji – wir erleben ein Land, in dem die Zitronen blühen, in dem die leuchtenden Farben des Meeres und der Küste miteinander wetteifern, in dem Kultur und Natur perfekt zusammenwirken.



Bourbonen, der nach dem Vorbild von Versailles erbaut wurde und insgesamt 1.200 prunkvolle Zimmer auf fünf Etagen besitzt. Wir haben Gelegenheit für einen kurzen Spaziergang in dem an das Schloss angrenzenden 120 ha großen Park mit Wasserfällen und diversen Skulpturengruppen.

## 6. Tag – 12.10.2021: Bella Napoli (ca. 120 km // F, A)

Neapel, die drittgrößte Stadt Italiens, wirtschaftliches und kulturelles Zentrum im Süden, Provinzhauptstadt Kampaniens, die Geburtsstätte der Pizza, die pulsierende Hafenstadt am Fuße des Vesuvs, erwartet uns heute. Die Geschichte der Stadt reicht bis ins 8. Jahrhundert v. Chr. zurück. Wir flanieren vom Palazzo Reale, dem ehemaligen königlichen Schloss, vorbei am Teatro San Carlo, welches einst das Gegenstück zur Mailänder Scala war, bis zur schicken Galleria Umberto. In den engen Gässchen der Altstadt zeigt sich Neapel von seiner bunten, lauten und sympathisch chaoti-

schen Seite. Lassen wir uns treiben, vorbei an den unzähligen Kirchen der tiefreligiösen Stadt, kuriosen Verkaufsangeboten, z.B. in der berühmten Straße der Krippen, und typischen Feinschmeckerläden.

## 7. Tag – 13.10.2021: Amalfitana – traumhafte Küstenstraße (ca. 90 km // F, A)

Heute lernen wir die Costa Amalfitana etwas näher kennen. Mitte des 19. Jahrhunderts wurde die Straße in den Felsen geschlagen und verläuft als „blaues Band“ an der Steilküste entlang zwischen Himmel und Meer. Die Fahrt entlang der Panoramastraße gleicht einem himmlischen Abenteuer. Hinter jeder Kurve erwarten uns traumhafte Ausblicke. Über Positano (Fotostopp), ein malerisch über dem Meer ansteigendes Städtchen, erreichen wir Amalfi, die erste Seerepublik Italiens, der die Küste ihren Namen zu verdanken hat. Über der Stadt thront der prächtige Dom mit seinem paradiesischen

Kreuzgang. Im Anschluss besuchen wir Ravello. In hinreißender Lage auf einer Terrasse über dem Meer errichtete sich die Familie Rufolo ihre gleichnamige Villa. Der herrschaftliche Garten des Anwesens bietet herrliche Ausblicke und zählt zweifelsohne zu den schönsten Plätzen der gesamten Küste.

## 8. Tag – 14.10.2021: Rückflug nach Deutschland (ca. 55 km // F)

Transfer zum Flughafen und geplanter Rückflug am Nachmittag nach Frankfurt.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, I = Imbiss, A = Abendessen)



## INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Bustransfer aus dem Geschäftsgebiet der Bank zum Flughafen Frankfurt und zurück
- + Flug mit Lufthansa Frankfurt – Neapel und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand November 2020: 112 EUR)
- + 7 Übernachtungen in einem Hotel der guten Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension
- + Imbiss mit typisch regionalen Produkten auf einem sorrentinischen Landgut
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Örtliche, deutschsprechende Reiseleitung
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum**

## Vorzugspreis\*)

Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt

## oder nur RV-Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt\*)

Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt

- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Geschäftsgebiet der Bank

Die Kundengelder sind bei der R+V

Versicherung abgesichert.

\*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der Hanse-Merkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.

## NICHT INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Bettensteuer

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir, vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

*Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.*

### Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de).

### Klima:

Am Golf von Neapel herrscht mediterranes Klima mit heißen, trockenen Sommern und milden Wintern. Frühjahr und Herbst sind deshalb vor allem für Besichtigungen ideale Reisezeiten; die durchschnittlichen Tagestemperaturen liegen dann bei etwa 22 °C.

### Bettensteuer:

Viele Kommunen in Italien erheben eine Bettensteuer/Kurtaxe. Für die Kommune Sorrent liegt diese z.Zt. bei 3 EUR pro Person/Nacht im 4-Sterne-Hotel. Die Steuer ist bei Abreise im Hotel direkt zu bezahlen (Änderungen vorbehalten).

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie

bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (November 2020). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter [www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen](http://www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen)

### Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Tel.: 0800 3696000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)



#### Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.485 EUR  
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.449 EUR

#### Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.780 EUR  
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.744 EUR

Ausflug Capri 90 EUR  
Ausflug Montecassino und Caserta 65 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Berg eG  
Altenberger-Dom-Straße 10  
51519 Odenthal

Frau Heike Fischer  
Telefon: 02202 7009 230  
E-Mail: [heike.fischer@volksbank-berg.de](mailto:heike.fischer@volksbank-berg.de)

## REISEVERANSTALTER:

**RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH**  
Amalienstraße 9b–11  
80333 München  
Tel.: 089 28684800  
E-Mail: [service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)  
[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)

# ANMELDUNG ZUR REISE: »GOLF VON NEAPEL«

REISETERMIN: 07. BIS 14. OKTOBER 2021

## 1. REISEGAST

Familiennamen   Vorname (wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße   Hausnummer		Nationalität
PLZ   Wohnort		Handynummer
E-Mail Adresse		Sonstiges

## 2. REISEGAST

Familiennamen   Vorname (wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße   Hausnummer		Nationalität
PLZ   Wohnort		Handynummer
E-Mail Adresse		Sonstiges

## UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)
----	----------------	----	----------------	-------------------------------

## ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--	--

## HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort   Datum	Unterschrift
-------------	--------------

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

## REISEPREIS PRO PERSON

### IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.485 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.449 EUR
- ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch

### IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.780 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 1.744 EUR
- ohne Versicherung – auf eigenen Wunsch

## FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

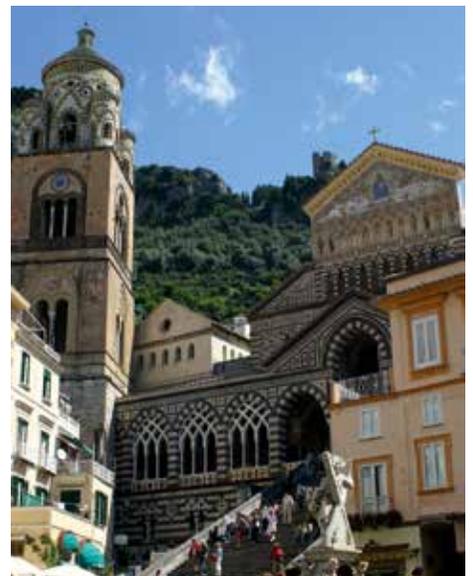
- Ausflug Capri 90 EUR
- Ausflug Montecassino u. Caserta 65 EUR

## BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Volksbank Berg eG

## ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Nach Buchungseingang erhalten Sie eine Reisebestätigung/Rechnung, auf der alle Informationen zur Anzahlung und Restzahlung angegeben sind.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Berg eG  
Altenberger-Dom-Straße 10  
51519 Odenthal

Frau Heike Fischer  
Telefon: 02202 7009 230  
E-Mail: heike.fischer@volksbank-berg.de

**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadenersatzanspruch für den Kreuzfahrteanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten: Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.rv-touristik.de/datenschutz](http://www.rv-touristik.de/datenschutz)

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

Reiseveranstalter:  
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN  
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer, Christoph Rische  
Sitz der Gesellschaft: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309